

# UCI

“Los firewalls NGFW Forcepoint nos ayudan a proteger nuestro activo más valioso: la información de nuestros clientes.”

**José Antonio Borreguero**  
Director de Informática, de UCI



## Industria

Hipotecas en sector vivienda

## País

España

## Proyecto

Mantener segura la información del cliente

## Producto

NGFW FIREWAL



## ► Descripción

UCI, Unión de Créditos Inmobiliarios, es un Establecimiento Financiero con más de 25 años de trayectoria, presente en España, Portugal, Grecia y Brasil (de la mano del Grupo Provincia) que cuenta con más de 700 empleados. En los países en los que opera, el grupo mantiene posiciones de liderazgo en la financiación de la vivienda a través de los profesionales del sector inmobiliario: agentes y agencias inmobiliarias. Además tiene presencia estratégica en internet a través de sus portales en España, [www.hipotecas.com](http://www.hipotecas.com), y en Portugal, [www.creditohabitacao.com](http://www.creditohabitacao.com).

El objetivo de UCI es dar una solución global a todas aquellas personas interesadas en la compra de una vivienda: acompañándolos desde el estudio de la solicitud de financiación hasta la firma de la hipoteca, e incluso después, para ayudarlos en cualquier necesidad que surja relacionada con su casa. El cliente puede elegir y personalizar su financiación adaptándola a su situación. El compromiso de UCI es ofrecer al cliente una información transparente y completa que le permita tomar una decisión responsable. UCI apoya también las iniciativas sostenibles por eso se ha adherido al proyecto piloto sobre Hipotecas de eficiencia energética que ha puesto en marcha la European Mortgage Federation.

## ► Desafío

**Desafío uno** ► Nuestro principal objetivo es mantener segura la información del cliente. De hecho, todos los sistemas de seguridad que hemos implantado tienen como objetivo mantener a salvo estos datos.



## Póngase en contacto con nosotros.

Aprenda cómo Forcepoint puede protegerle. Contactenos en [forcepoint.com/contact](https://forcepoint.com/contact).

### 1

Objetivo: proteger las operaciones de su marca líder en hipotecas [www.hipotecas.com](http://www.hipotecas.com) en el marco de su transformación digital

### 2

Foco en el punto humano y en el cumplimiento del GDPR, innovación y alta disponibilidad las claves del proyecto

## Resultados

La consola centralizada y el balanceo y agregación de líneas ha ayudado a aumentar la disponibilidad ante caídas de comunicaciones y también a reducir el coste de comunicaciones al poder utilizar un pool de líneas de diferentes precios y calidad.

“Se trata de una funcionalidad del firewall que hemos valorado especialmente ya que nos evita muchos problemas. Es un servicio muy valorado por nuestros usuarios ahorrándonos mucha gestión y quebraderos de cabeza, además costes innecesarios.”

“Sin duda, la información de sus clientes es el activo más valioso de cualquier empresa. En el caso de UCI es absolutamente vital ya que el 30% de nuestras operaciones provienen de internet y Forcepoint entiende la forma en la que las personas interactúan con los datos críticos y la propiedad intelectual dondequiera que resida.”

— Borreguero

**Desafío Dos** > Todos los servicios y herramientas que se adquieren en el departamento de TI de UCI han de responder a una estrategia de seguridad basada en un mapa de riesgos y de las políticas de seguridad marcadas por la corporación. Las empresas revisan los procesos internos de administración de datos para cumplir con las nuevas regulaciones, como es el caso de la GDPR, ya que la protección de datos personales de los clientes se está convirtiendo en una prioridad muy alta.

### ► Solución

**Solución uno** > Los firewall NGFW de Forcepoint resultaron los más adecuados para cubrir los riesgos planteados en el mapa gracias a la última versión del Firewall que cuenta con mejoras sustanciales con respecto a los anteriores.

**Solución dos** > Tanto los Firewall NGFW como la solución proxy en la nube de Forcepoint se han convertido en los dos elementos esenciales para minimizar los riesgos de seguridad. El servicio Proxy en la nube libera a UCI de una carga de gestión considerable y además hace homogéneas las políticas de navegación interna y en movilidad y desde cualquier dispositivo.

“El año pasado apostamos por la puesta en marcha del servicio proxy en la nube con el que estamos muy satisfechos.”

— Borreguero

**Solución tres** > Las herramientas de Forcepoint generan información muy valiosa para UCI que permite la trazabilidad del comportamiento y que además se integran en sus sistemas SIEM para correlacionar eventos y detectar comportamientos incompatibles con las políticas de la empresa en todos los ámbitos.

Según la compañía el soporte ha mejorado sustancialmente en los últimos meses coincidiendo con la toma de control de Forcepoint, cuyo equipo ha trabajado muy estrechamente con el integrador de seguridad SMARTH.C. El proyecto ha sido un completo éxito de implantación y puesta en marcha. Las consecuencias evidentes en cuanto al ROI es que las soluciones de Forcepoint han ayudado a aumentar la productividad del departamento, a hacer cambios en las políticas de seguridad de forma muy ágil y a reducir el tiempo de gestión.

“Ahora el departamento de TI es capaz acometer nuevos proyectos y aportar mayor valor a la compañía.”

— Borreguero

**Futuro** > Apostar por el despliegue de elementos que refuercen la seguridad de los servicios que se están subiendo a la nube con herramientas del tipo de CASB, entre las que se encuentra CASB, CLOUD ACCESS SECURITY BROKER.