

La startup Nexpertis double sa taille à l'aide de Forcepoint pour fournir des services cloud sécurisés et agiles

L'expert polonais en processus opérationnels tire parti des avantages des firewalls Forcepoint de nouvelle génération pour offrir une sécurité réseau adaptable et conforme à la norme RGPD à ses clients utilisant ses services hébergés dans le cloud.

Basé à Varsovie en Pologne, Nexpertis est un prestataire de services cloud en pleine expansion. L'entreprise aide ses clients d'Europe centrale et orientale à intégrer Microsoft SharePoint, Office 365 et d'autres plateformes de collaboration et de productivité basées dans le cloud. Nexpertis fournit des services d'hébergement cloud à ses clients via les VPN, fournis par le pare-feu Forcepoint Next Generation Firewall. Avec un mélange équilibré de clients des secteurs privé et public, cet intégrateur polonais de cloud computing doit maintenir une sécurité réseau qui puisse à la fois s'adapter aux demandes numériques rapides d'entreprises en pleine croissance, tout en restant en conformité avec les réglementations strictes régissant la protection des données dans l'UE et dans les différents pays européens.

PROFIL CLIENT

Fournisseur de services cloud proposant des solutions BPM (gestion des processus métier) aux clients des secteurs privé et public en Europe centrale et orientale.

SECTEUR :

Services informatiques

PAYS D'ORIGINE :

Pologne

PRODUIT :

Forcepoint NGFW

Nexpertis est une entreprise en plein essor. La startup a débuté en fournissant des services de gestion des processus métier (*Business Process Management*, BPM) aux entreprises du secteur public et aux entreprises privées en Pologne, en conseillant ses clients sur la manière de parfaire leurs opérations grâce à des plateformes éprouvées, à l'analyse des besoins et à la mise en œuvre de solutions pour relever efficacement les défis commerciaux. Dès le début, Nexpertis s'est attachée à établir des relations durables avec ses clients, en les aidant à accroître leur efficacité, à réduire les risques et à augmenter leur stabilité. Dans le même temps, l'entreprise a compris qu'une technologie bien choisie et efficacement mise en œuvre pouvait être une source puissante d'accélération des affaires.

Ainsi, lorsque Nexpertis a décidé de proposer ses propres services de cloud computing hébergés et sécurisés, l'entreprise a recherché la combinaison idéale du bon partenaire et de la bonne technologie pour offrir à ses clients la meilleure et la plus sûre expérience qui soit.

« Nous avons dû relever de nombreux défis, parce que nous sommes une entreprise en croissance très rapide. Nous avons vraiment commencé à élargir notre portefeuille de clients lorsque nous avons signé un contrat très important avec une banque polonaise. Cela nous a obligés à nous améliorer en termes de niveaux de service et, bien sûr, de nos capacités de sécurité », explique Piotr Kulicki, directeur du développement commercial et des services d'infrastructure chez Nexpertis.

« Nous devons mettre en place un cadre VPN entre notre data center et nos propres bureaux, ainsi que fournir les services de notre data center en toute sécurité aux clients. » Il était essentiel de choisir le bon partenaire avec la bonne solution technologique.

Trouver la bonne solution de sécurité réseau prend du temps

Malgré l'urgence, Nexpertis n'a pas acheté la première solution NGFW qui lui a été présentée, a déclaré M. Kulicki. « Le processus

de choix d'un VPN et d'un firewall a pris beaucoup de temps. Forcepoint est devenue pour nous un partenaire essentiel dans ce processus, alors que nous faisons notre démonstration de faisabilité et mettons au point les détails du projet. La souplesse de Forcepoint lors de son travail avec nous a été un facteur important dans notre décision. »

En termes de technologie, la société a constaté que les passerelles VPN Forcepoint Next Generation Firewall (NGFW) offraient la combinaison de caractéristiques et de capacités qu'elle souhaitait, notamment la capacité d'assurer une application cohérente des politiques pour la conformité avec les réglementations RGPD de l'UE et d'autres normes de protection des données, gouvernementales comme sectorielles. M. Kulicki a également fait l'éloge du tunnel VPN de Forcepoint NGFW, des serveurs proxy Sidewinder, de la prise en charge SD-WAN et de la meilleure protection de la catégorie contre les menaces de cybersécurité.

Nexpertis voulait un pare-feu pouvant être utilisé pour sa propre sécurité, mais qui constituerait également la base de la sécurité réseau qu'elle fournit à ses clients pour ses services d'hébergement cloud. L'équipe de M. Kulicki a conclu que Forcepoint NGFW offrait la meilleure protection disponible pour les données sensibles des clients telles que les factures, la documentation de projet et d'autres formes de propriété intellectuelle.

Nexpertis doit sauvegarder ces données à travers la large gamme de services qu'elle intègre, héberge et gère pour ses clients, notamment :

- Serveurs Projet
- Solutions de gestion de projets et de flux de travail
- Systèmes de gestion des factures
- Systèmes de paie et de dépenses
- Intégrations Microsoft SharePoint, Office 365 et Power BI



Défis

Fournir aux clients un accès sécurisé et permanent à des services hébergés dans le cloud.

Respecter les lois et les normes gouvernementales et industrielles en matière de protection de la vie privée.

Adapter la sécurité des réseaux de manière rentable en fonction des besoins.

Améliorer la sécurité des réseaux internes pour mieux contrer les menaces, comme les logiciels malveillants.



Approche

Remplacer la solution de sécurité réseau existante par le pare-feu Forcepoint Next Generation Firewall.

« Nous utilisons une passerelle d'authentification reverse proxy pour nos clients », a déclaré M. Kulicki, en référence à la façon dont Nexpertis configure les serveurs proxy de niveau réseau au sein de Forcepoint NGFW pour protéger au mieux les applications critiques. « Nous avons expérimenté de nombreuses passerelles reverse proxy, mais seule la solution de Forcepoint a répondu à nos besoins. »

Croître en parallèle avec Forcepoint

En deux ans, depuis qu'elle a choisi Forcepoint pour soutenir son offre de cloud computing, la société a doublé de taille, et la possibilité d'offrir ses solutions BPM en toute sécurité sur le cloud a permis à Nexpertis de gagner de nouveaux clients importants, dans des secteurs comme la banque et l'assurance, ainsi qu'avec un service postal national.

Et l'entreprise est en passe de doubler encore sa taille cette année. Ayant d'autres plans de croissance ambitieux, M. Kulicki a déclaré que l'entreprise continuera à travailler avec Forcepoint en tant que partenaire, et pas seulement en tant que simple prestataire.

« Les niveaux de prix et de performance sont excellents, mais ce qui est vraiment formidable, c'est que si j'ai un problème avec la technologie, Forcepoint nous donne une réponse et de l'aide très rapidement. Cette assistance locale est très importante pour nous aider à maintenir nos niveaux de service aux entreprises. Et nos clients apprécient également la connexion locale », a-t-il déclaré.

Nexpertis tire parti de quelques fonctionnalités clés du NGFW pour aider sa croissance commerciale. Les capacités de clustering haute disponibilité de Forcepoint NGFW réduisent la complexité et les licences requises pour élargir la sécurité du réseau. Le support SD-WAN permet également de réduire le coût de la mise à l'échelle du réseau de l'entreprise, en connectant différents sites géographiques via les liaisons haut débit locales les plus appropriées en termes de prix et de fiabilité.

Depuis la transition vers Forcepoint NGFW, Nexpertis a été en mesure d'offrir à ses clients un moyen plus sûr d'utiliser ses services cloud hébergés, tout en conservant une conformité totale avec toutes les réglementations gouvernementales et les normes industrielles applicables. Nexpertis est également plus satisfait de sa propre sécurité réseau interne et dispose d'une meilleure visibilité et d'un meilleur contrôle des menaces telles que les malwares.

Enfin, M. Kulicki a déclaré que les économies réalisées grâce au clustering et aux capacités SD-WAN de Forcepoint NGFW peuvent être utilisées pour se développer encore plus rapidement dans les pays où elle opère, et au-delà.

« Nous pourrions poursuivre notre croissance sans Forcepoint NGFW. Mais ce serait bien plus difficile et plus coûteux. »

PIOTR KULICKI, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET DES SERVICES D'INFRASTRUCTURE, NEXPERTIS



Résultats

- › Offre à ses clients des services cloud sécurisés et respectant les normes
- › Meilleure visibilité et meilleur contrôle de la sécurité interne des réseaux.
- › La taille de l'entreprise a doublé en deux ans seulement, en partie grâce à la possibilité d'étendre les capacités de mise en réseau de manière rentable avec Forcepoint NGFW.

