

Con Forcepoint, la startup Nexpertis raddoppia la fornitura di servizi cloud sicuri e flessibili

L'azienda polacca esperta in processi aziendali sfrutta i firewall di nuova generazione (NGFW) di Forcepoint per fornire ai clienti una sicurezza di rete adattabile e conforme al GDPR utilizzando i suoi servizi cloud in hosting.

Nexpertis è un fornitore di servizi cloud in rapida crescita. Dalla sua sede di Varsavia, in Polonia, aiuta clienti in tutta l'Europa centrale e orientale a integrare Microsoft SharePoint, Office 365 e altre piattaforme di collaborazione e produttività basate su cloud. I servizi cloud in hosting di Nexpertis vengono offerti ai clienti tramite VPN attraverso il Next Generation Firewall di Forcepoint. Con un mix equilibrato di clienti nel settore pubblico e privato, l'integratore cloud polacco deve garantire la sicurezza della rete in modo da soddisfare le esigenze digitali in rapido cambiamento delle aziende in crescita e, al contempo, di rispettare le norme rigorose che disciplinano la protezione dei dati nell'UE e nei singoli paesi europei.

PROFILO CLIENTE

Fornitore di servizi cloud che offre soluzioni BPM a clienti operanti nel settore pubblico e privato in Europa centrale e orientale.

SETTORE

Servizi IT

SEDE CENTRALE

Polacca

PRODOTTO

Forcepoint NGFW

Nexpertis è un'azienda in crescita. La startup è nata come fornitore di servizi di gestione dei processi aziendali (BPM) per aziende operanti sul territorio polacco nel settore sia pubblico che privato, alle quali offriva consulenze su come migliorare le operazioni aziendali mediante piattaforme consolidate, analisi delle esigenze e implementazione di soluzioni in grado di affrontare in modo efficace le sfide aziendali. Sin dall'inizio, Nexpertis ha curato con particolare attenzione le relazioni con i clienti, aiutandoli a incrementare le efficienze, ridurre i rischi e migliorare la stabilità. Allo stesso tempo, l'azienda ha compreso che una tecnologia accuratamente selezionata e implementata poteva essere un potente fattore di accelerazione del business.

Ecco perché quando ha deciso di fornire dei servizi cloud sicuri e ospitati, Nexpertis ha cercato il partner ideale e la tecnologia giusta, combinandoli per offrire ai suoi clienti l'esperienza di protezione più sicura e avanzata in assoluto.

“Siamo un'azienda che sta crescendo molto velocemente, perciò abbiamo dovuto affrontare molte sfide. Abbiamo realmente ampliato il nostro portafoglio clienti per la prima volta quando abbiamo firmato un contratto molto importante con una banca polacca. L'accordo ci ha imposto di migliorare in termini di livelli di servizio e, naturalmente, di capacità di sicurezza”, ha spiegato Piotr Kulicki, Business Development and Infrastructure Services Director di Nexpertis.

“Avevamo bisogno di costruire un framework VPN tra il nostro data center e i nostri uffici, nonché di erogare i servizi del data center in modo sicuro ai clienti”. Scegliere il partner ideale con la giusta soluzione tecnologica era di cruciale importanza.

Per trovare la giusta soluzione di sicurezza di rete occorre tempo

“Nonostante l'urgenza, Nexpertis non si è limitata ad acquistare la prima soluzione NGFW che le è stata proposta”, ha affermato

Kulicki. “La scelta di una VPN e di un firewall ha richiesto molto tempo, e Forcepoint è diventata un partner cruciale per noi in questo processo, mentre eseguivamo il nostro proof-of-concept e mettevamo a punto i dettagli del progetto. La flessibilità di Forcepoint nel lavorare con noi è stato un fattore molto importante nel nostro processo decisionale”.

In termini di tecnologia, l'azienda ha scoperto che i gateway VPN di Forcepoint NGFW (Next Generation Firewall) offrivano la combinazione di funzionalità e capacità auspicata, inclusa la capacità di garantire un'applicazione coerente delle policy per assicurare la conformità alle normative GDPR dell'UE e ad altri standard governativi e di protezione dati del settore. Kulicki ha anche elogiato il tunneling VPN, i proxy Sidewinder, il supporto SD-WAN e l'eccellente protezione contro le minacce alla sicurezza informatica di Forcepoint NGFW.

Nexpertis voleva un firewall da utilizzare sia per la sua sicurezza, sia come base per la sicurezza di rete offerta ai clienti per i servizi cloud ospitati. Il team di Kulicki è giunto alla conclusione che Forcepoint NGFW offriva la migliore protezione disponibile per i dati sensibili dei clienti quali fatture, documentazione progettuale e altre forme di PI.

Nexpertis deve proteggere questi dati in tutta l'ampia gamma di servizi che integra, ospita e gestisce per i clienti, tra cui:

- Server di progetto
- Soluzioni di gestione progetti e flussi di lavoro
- Sistemi di gestione delle fatture
- Sistemi di gestione buste paga e spese
- Integrazioni Microsoft SharePoint, Office 365 e Power BI



Sfide

Fornire ai clienti un accesso sicuro e sempre attivo ai servizi cloud ospitati.

Rispettare le leggi e gli standard governativi e di settore sulla privacy.

Scalare i costi della sicurezza di rete in modo efficace in base alle esigenze.

Migliorare la sicurezza della rete interna per contrastare meglio le minacce come i malware.



Soluzione

Sostituire la soluzione di sicurezza di rete esistente con Next Generation Firewall di Forcepoint.

“Per i nostri clienti utilizziamo un gateway di autenticazione reverse proxy”, ha dichiarato Kulicki, riferendosi al modo in cui Nexpertis configura i proxy a livello di rete all'interno di Forcepoint NGFW per proteggere al meglio le applicazioni mission-critical. “Abbiamo provato molti reverse proxy, ma solo la soluzione di Forcepoint ha soddisfatto le nostre esigenze”.

Crescere fianco a fianco con Forcepoint

Nei due anni trascorsi da quando ha scelto Forcepoint per supportare la sua offerta cloud, Nexpertis ha raddoppiato le sue dimensioni e, grazie alla capacità di offrire le sue soluzioni BPM in modo sicuro sul cloud, ha acquisito nuovi clienti importanti in settori come quello bancario e assicurativo, nonché un servizio postale nazionale.

E l'azienda sta per raddoppiare le dimensioni anche quest'anno. Con ulteriori e ambiziosi piani di crescita, Kulicki ha affermato che Nexpertis continuerà a fare affidamento su Forcepoint come partner, non solo come fornitore.

“Il rapporto prezzo-prestazioni è positivo, ma il vero vantaggio è che se abbiamo un problema con la tecnologia, Forcepoint fornisce una risposta e un'assistenza in tempi davvero rapidi. Questo supporto locale è molto importante per aiutarci a mantenere i livelli di servizio alle imprese. E anche i nostri clienti sono soddisfatti della connessione locale”, ha dichiarato.

Nexpertis sfrutta alcune caratteristiche chiave di NGFW per promuovere la crescita aziendale. Le funzionalità di clustering ad alta disponibilità di Forcepoint NGFW riducono la complessità e le licenze necessarie per espandere la sicurezza di rete. Il supporto SD-WAN contribuisce anche a ridurre i costi di scalabilità della rete aziendale, connettendo diversi siti geografici tramite i collegamenti locali a banda larga più affidabili e convenienti sotto il profilo economico.

Da quando ha adottato la soluzione Forcepoint NGFW, Nexpertis è stata in grado di offrire ai propri clienti un mezzo più sicuro per utilizzare i suoi servizi ospitati su cloud, pur mantenendo la piena conformità a tutte le normative governative e a tutti gli standard del settore. Nexpertis è anche più soddisfatta della sicurezza della sua rete interna e ha maggiore visibilità e controllo sulle minacce come i malware.

Infine, Kulicki ha affermato che i profitti ottenuti grazie alle funzionalità di clustering ed SD-WAN di Forcepoint NGFW possono essere investiti per accelerare ulteriormente la crescita nei paesi in cui opera e oltre.

“Saremmo in grado di crescere anche senza NGFW Forcepoint, ma con molte più difficoltà e costi molto più elevati.

PIOTR KULICKI, BUSINESS DEVELOPMENT AND INFRASTRUCTURE SERVICES DIRECTOR, NEXPERTIS



Risultati

- › Fornitura sicura e conforme dei servizi cloud ai clienti.
- › Migliore visibilità e controllo sulla sicurezza della rete interna.
- › Dimensioni raddoppiate a livello aziendale in soli due anni, grazie anche alla possibilità di espandere le capacità di networking in modo economicamente vantaggioso con Forcepoint NGFW.

